



ประกาศ บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)

ที่ ๖๒ / 2565

เรื่อง นโยบายสิทธิมนุษยชน

บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) และบริษัทในกลุ่ม OR

บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) หรือ OR และบริษัทในกลุ่ม OR ตระหนักถึงความสำคัญในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนเพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบและยั่งยืน จึงดำเนินธุรกิจโดยยึดถือและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และกฎระเบียบทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ ในส่วนที่เกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจของตนเอง และตลอดกิจกรรมในห่วงโซ่คุณค่า กลุ่ม OR มุ่งมั่นที่จะป้องกันและไม่ก่อให้เกิด รวมถึงลดทอน บรรเทา และเยียวยาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอันไม่พึงประสงค์จากกิจกรรมทางธุรกิจขององค์กร และจัดการกับผลกระทบดังกล่าวเมื่อเกิดขึ้น ด้วยเจตนารมณ์ดังกล่าว OR พัฒนาการจัดการด้านสิทธิมนุษยชนขึ้น ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และพิจารณาขยายผลไปสู่บริษัทในกลุ่ม OR เพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งอาจได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ หรือบริการ ของกลุ่ม OR รวมถึงเพื่อลดผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนในกิจกรรมทางธุรกิจทั้งหมดที่อาจเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้อง

นโยบายสิทธิมนุษยชนของ OR และบริษัทในกลุ่ม OR ได้รับการพัฒนาตามหลักการสิทธิมนุษยชนภายใต้มาตรฐานสากล ซึ่งรวมถึงปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ ตลอดจนหลักการชี้แนะขององค์การสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ และร่างกฎหมายสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศและปฏิญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน

#### **ขอบเขต**

นโยบายสิทธิมนุษยชนนี้ครอบคลุมการดำเนินงานทั้งหมดของ OR (กิจกรรมทางธุรกิจ สินค้า และบริการ) และบริษัทในกลุ่ม OR นโยบายฯ ยังครอบคลุมถึงพันธมิตรทางธุรกิจ ได้แก่ ผู้รับเหมา คู่ค้า ผู้ส่งมอบสินค้าและบริการ รวมถึงบริษัทร่วมทุนที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจในรูปแบบต่าง ๆ กับกลุ่ม OR เช่น บริษัทที่จัดตั้งด้วยการควบรวมกิจการ กิจกรรมร่วมค้า เป็นต้น นอกจากนี้ กลุ่ม OR ยังคาดหวังให้คู่ค้าที่ร่วมดำเนินธุรกิจกับกลุ่ม OR รวมถึงบริษัทที่ไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่ม OR ปฏิบัติตามหลักการในนโยบายนี้ในการดำเนินธุรกิจร่วมกับกลุ่ม OR ด้วย

/ ขอบเขตของนโยบาย ...

ขอบเขตของนโยบาย พันธกรณี และหลักการด้านสิทธิมนุษยชน ครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และบุคคลผู้ทรงสิทธิ์ที่ได้รับผลกระทบตลอดห่วงโซ่คุณค่า อันประกอบด้วย พนักงาน ลูกค้าและผู้บริโภค พันธมิตรทางธุรกิจและพนักงานของพันธมิตรทางธุรกิจ และชุมชนท้องถิ่น ตลอดจนกลุ่มเสี่ยง หรือกลุ่มเปราะบาง ได้แก่ ผู้หญิง สตรีมีครรภ์ เด็ก ผู้สูงอายุ แรงงานข้ามชาติ พนักงานของคู่ค้า ชุมชนท้องถิ่น คนพื้นเมือง บุคคลที่มีความหลากหลายทางเพศ (LGBTQI+) และ ผู้ทุพพลภาพ ซึ่งมีความเสี่ยงจากผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอันอาจเกิดจากการดำเนินธุรกิจและกิจกรรมห่วงโซ่คุณค่าของกลุ่ม OR

นโยบายและพันธกรณีด้านสิทธิมนุษยชนมีประเด็นเกี่ยวข้องกับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และบุคคลผู้ทรงสิทธิ์ดังนี้

- การงดเว้นการใช้แรงงานเด็ก แรงงานบังคับ และการค้ามนุษย์
- การต่อต้านพฤติกรรมเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิดทุกรูปแบบ เช่น การล่วงละเมิดทางเพศและการล่วงละเมิดในรูปแบบอื่น ๆ
- การเคารพในสิทธิเสรีภาพในการสมาคมและการเจรจาต่อรองร่วมกัน และความเป็นส่วนตัวของข้อมูล
- การส่งเสริมความหลากหลาย การปฏิบัติที่เท่าเทียมกัน และค่าตอบแทนที่เป็นธรรม สภาพการทำงานที่เป็นธรรม สุขภาพที่ดี ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมที่ดี

### นิยาม

กลุ่ม OR	หมายถึง	บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) และบริษัทในกลุ่ม OR
บริษัทในกลุ่ม OR	หมายถึง	บริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทอื่น ที่ OR มีอำนาจในการควบคุมการกำหนดนโยบายการดำเนินงานและทางการเงิน โดยที่กำหนดไว้ในระบบการกำกับดูแลตามแนวทางการบริหารจัดการแบบกลุ่ม OR
พนักงาน	หมายถึง	พนักงานและแรงงานจ้างเหมาทุกระดับของกลุ่ม OR
ลูกค้า	หมายถึง	องค์กรหรือนิติบุคคลที่ซื้อสินค้าหรือบริการจากกลุ่ม OR
ผู้บริโภค	หมายถึง	ปัจเจกบุคคลที่ซื้อหรือใช้สินค้าหรือบริการจากกลุ่ม OR
พันธมิตรทางธุรกิจ หรือคู่ค้า	หมายถึง	ผู้ส่งมอบสินค้าหรือบริการ รวมถึงผู้รับเหมาแรงงานหรือบริการ

## หลักการประยุกต์ใช้งานแนวทางปฏิบัติที่สอดคล้องกับนโยบายและพันธกรณีด้านสิทธิมนุษยชน

### หลักการนำนโยบายไปใช้ปฏิบัติ

กลุ่ม OR มีแนวทางการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนที่สอดคล้องกับตราสารสิทธิมนุษยชนสากลระหว่างประเทศ กฎหมายระหว่างประเทศ และกฎหมายท้องถิ่นของประเทศที่กลุ่ม OR เข้าไปดำเนินธุรกิจ ด้วยเหตุนี้ OR จึงได้ดำเนินการตามกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ที่อ้างอิงจากหลักการชี้แนะขององค์การสหประชาชาติว่าด้วยการดำเนินธุรกิจและสิทธิมนุษยชน และมาตรฐานด้านสิทธิมนุษยชนอื่น ๆ อันเป็นที่ยอมรับในระดับสากล ประกอบด้วย

- ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน ขององค์การสหประชาชาติ
- คู่มือการพัฒนา นโยบายสิทธิมนุษยชนขององค์การสหประชาชาติ
- หลักการทั้ง 10 ประการในข้อตกลงโลกแห่งองค์การสหประชาชาติ
- ปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ
- แนวปฏิบัติ OECD สำหรับบริษัทข้ามชาติ
- มาตรฐานการดำเนินการของบริษัทเงินทุนระหว่างประเทศ

กลุ่ม OR ร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียในการระบุและจัดการกับปัญหาด้านสิทธิมนุษยชน ส่งผลให้ OR เข้าใจถึงผลกระทบทางสังคม วัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจที่อาจเกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางธุรกิจ ดังนั้น OR ได้จัดเตรียมช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายเพื่อให้แน่ใจว่าผู้มีส่วนได้เสีย บุคคลผู้ทรงสิทธิ์ และกลุ่มเปราะบางทั้งหมดสามารถเข้าถึงและแจ้งข้อร้องเรียน ให้คำติชม หรือข้อมูลอื่น ๆ เกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดจากการดำเนินธุรกิจและกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัท ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์การละเมิดสิทธิมนุษยชนขึ้น OR มีการดำเนินการตามขั้นตอนในการแก้ไขและลงโทษทางวินัยกับผู้กระทำผิดเพื่อจัดการและแก้ไขกับกรณีการละเมิด

OR มีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน อีกทั้งได้พัฒนากลไกการแจ้งเบาะแสและการร้องทุกข์เพื่อระบุปัญหาและข้อกังวลที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดย OR จะนำผลลัพธ์ที่รวบรวมจากช่องทางเหล่านี้มาใช้เพื่อดำเนินการปรับปรุงตามกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน และปรับปรุงแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน นอกจากนี้ OR ยังได้กำหนดกระบวนการยกระดับสำหรับการรายงานและติดตามเหตุการณ์ของการละเมิด ทั้งนี้ OR มีการสื่อสารผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน ไปยังระดับคณะกรรมการของบริษัทที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยในรายงานด้านความยั่งยืนของ OR บนเว็บไซต์ของ OR



## แนวปฏิบัติกับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียและบุคคลผู้ทรงสิทธิ์

OR ให้ความสำคัญกับสิทธิมนุษยชนของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียและบุคคลผู้ทรงสิทธิ์ที่เกี่ยวข้อง โดยมีแนวปฏิบัติสำหรับแต่ละกลุ่มดังต่อไปนี้

### พนักงาน

กลุ่ม OR ยึดมั่นในการเคารพสิทธิแรงงานและสภาพการทำงานที่ปลอดภัย ปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่นของประเทศที่เข้าไปดำเนินธุรกิจและข้อตกลงระหว่างประเทศด้านแรงงาน โดยแนวปฏิบัติด้านสิทธิแรงงานและสภาพการทำงานของกลุ่ม OR ถูกระบุในนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล นโยบายคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (QSHE) ระเบียบขององค์กร เช่น ระเบียบบริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล รวมถึงอ้างอิงมาตรฐานหลักด้านแรงงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) ซึ่งครอบคลุมประเด็นเรื่องเสรีภาพในการสมาคม การไม่เลือกปฏิบัติ การต่อต้านการล่วงละเมิด การห้ามใช้แรงงานเด็ก และแรงงานบังคับ

กลุ่ม OR ให้ความสำคัญกับความหลากหลายและมุ่งมั่นที่จะสร้างสถานที่ทำงานที่เปิดกว้าง ยอมรับความแตกต่าง และเคารพสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานของบุคคล โดยกลุ่ม OR เชื่อว่าบุคคลทุกคนควรได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน ด้วยความเคารพ โดยไม่เลือกปฏิบัติอันเนื่องมาจากปัจจัยด้านอายุ เพศ รสนิยมทางเพศ วัฒนธรรม ความสามารถ ศาสนา เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ หรือความเชื่อ OR พิจารณาการให้ค่าตอบแทนกับพนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรม และมีการให้สวัสดิการพนักงานที่สามารถแข่งขันได้กับกลุ่มอุตสาหกรรมและเป็นไปตามกฎหมาย อย่างเท่าเทียมกัน นอกจากนี้ กลุ่ม OR ตระหนักว่าพนักงานมีสิทธิเสรีภาพในการสมาคม และดำเนินการเจรจาต่อรอง หรือรวมตัวกันเพื่อปกป้องสิทธิ กลุ่ม OR ส่งเสริมสิทธิดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง โดยมั่นใจว่าเสียงของพนักงานจะได้รับการรับฟังผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น คณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการของ OR การแสดงความคิดเห็นผ่านแบบสำรวจความผูกพันของพนักงานและความยึดมั่นค่านิยมองค์กรของ OR เป็นต้น

OR มุ่งมั่นสร้างความตระหนักและให้ความรู้แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานเข้าใจในบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบตามแนวปฏิบัติที่ดีด้านสิทธิมนุษยชน ตลอดจนสามารถปฏิบัติหน้าที่ในบทบาทของตนได้โดยไม่มีกรณีของการเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด และปฏิบัติตนได้สอดคล้องกับพันธกิจและแนวทางการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนของกลุ่ม OR

### ลูกค้าและผู้บริ โภค

กลุ่ม OR มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่ดี มีคุณภาพ มีมาตรฐานอันเป็นที่ยอมรับ เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ในระดับราคาที่เหมาะสม และเจือใจที่เป็นธรรม ให้แก่ลูกค้าและผู้บริ โภค คำนึงถึงความปลอดภัยต่อลูกค้า ผู้บริ โภค และสาธารณชน มุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับลูกค้าและผู้บริ โภคที่จะได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่ดี มีคุณภาพ ปลอดภัย ให้มีความสำคัญและความเคารพต่อความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของลูกค้าและผู้บริ โภค และปฏิบัติต่อลูกค้าและผู้บริ โภคทุกคนอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ทั้งนี้ กลุ่ม OR ได้จัดเตรียมช่องทางให้ลูกค้าและผู้บริ โภคสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับเหตุการณ์ด้านการละเมิดสิทธิมนุษยชนได้อย่างสะดวก ผ่านช่องทางโทรศัพท์ Contact Center ติดต่อ 1365 (ตลอด 24 ชั่วโมง) หรือช่องทางเว็บไซต์ [https://www.pttor.com/th/contact\\_us](https://www.pttor.com/th/contact_us)

### พันธมิตรทางธุรกิจและพนักงานของพันธมิตรทางธุรกิจ

กลุ่ม OR คาดหวังที่จะทำงานร่วมกับผู้รับเหมา คู่ค้า ผู้ส่งมอบสินค้าและบริการที่มีการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ผ่านการคัดกรองคู่ค้าที่มีแนวทางจัดการด้านสิทธิมนุษยชนตรงตามความคาดหวังของกลุ่ม OR การสร้างการมีส่วนร่วมกับคู่ค้า เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน พร้อมคำนึงถึงประเด็นการใช้แรงงานทาสยุคใหม่และการค้ามนุษย์ในกิจกรรมทางธุรกิจของห่วงโซ่อุปทาน ตามนโยบายและแนวทางการบริหารจัดการความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องกับคู่ค้า และนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างของกลุ่ม OR อีกทั้งยังติดตามการดำเนินงานของคู่ค้าสำคัญผ่านการติดต่อ การเข้าพบ การประเมินและการตรวจสอบด้านคุณภาพและความยั่งยืนในพื้นที่ดำเนินงานของคู่ค้า โดยหากพบว่ามีประเด็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน กลุ่ม OR จะดำเนินมาตรการจัดการ ทั้งนี้ กลุ่ม OR คาดหวังให้คู่ค้าทุกรายมีกระบวนการในการเยียวยาแก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนซึ่งเป็นผลจากกิจกรรมของคู่ค้าหรือกิจกรรมที่คู่ค้ามีส่วนร่วมในการก่อให้เกิดปัญหาการละเมิดนั้น

### ชุมชนท้องถิ่น

กลุ่ม OR ตระหนักถึงผลกระทบอันอาจเกิดจากการดำเนินธุรกิจที่นำไปสู่การละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียของกลุ่มในชุมชนท้องถิ่น จึงทำการประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และชุมชน โดยจัดให้มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็น เพื่อให้ชุมชนที่อาศัยอยู่ใกล้สถานประกอบการของกลุ่ม OR สามารถแจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจ เพื่อนำไปสู่การแก้ไข และเยียวยาข้อกังวลต่าง ๆ ต่อไป

กลุ่ม OR มุ่งมั่นที่จะเป็นเพื่อนบ้านที่ดี และเป็นพันธมิตรที่น่าเชื่อถือสำหรับชุมชนท้องถิ่น ส่งเสริมสิทธิชุมชนในการฟื้นฟูวิถีประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ส่งเสริมเศรษฐกิจของชุมชนท้องถิ่นให้มีความเข้มแข็งและสามารถพึ่งพาตนเองได้ โดยกลุ่ม OR ได้ดำเนินโครงการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาชุมชน และสร้างความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นให้แก่ชุมชนท้องถิ่น โดยให้สอดคล้องกับหลักการสร้างคุณค่าร่วมกับชุมชนและสังคมตามเจตนารมณ์ของกลุ่ม OR

ด้วยเหตุนี้ กลุ่ม OR จึงดำเนินการพัฒนาการจัดการด้านสิทธิมนุษยชนสำหรับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญอย่างต่อเนื่อง และถ่ายทอดหน้าที่ความรับผิดชอบด้านสิทธิมนุษยชนไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องภายในองค์กร โดยส่วนหนึ่งของความรับผิดชอบดังกล่าวคือการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้ที่ได้รับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อให้ได้รับการเยียวยาที่เหมาะสม ทั้งนี้ กลุ่ม OR จะดำเนินการสอบสวนและให้การชดเชยบนพื้นฐานการปฏิบัติที่เป็นธรรมและเท่าเทียม และจะทำการสื่อสารและรายงานผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนด้วยความโปร่งใสผ่านทางเว็บไซต์และรายงานความยั่งยืน

ประกาศ ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2565



(นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์)

รักษาการแทนประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่